Informaticien(ne) Développement – Maintenance

Activités Tertiaires : Administratif : 12. 04.17 Mise à jour :11/2025

Codes : **NAF** :62.02B ; **ROME** : M1810 et I1401 ; **PCS** :388c ; **NSF :** 326r

Les informations fournies sont indicatives, sans caractère obligatoire, et n'ont aucune valeur légale

Situation Travail

Prend en charge la conception et le développement d'applications informatiques (programmation, mise en place de logiciels), ou la maintenance évolutive d'applications existantes ; dans les PME, assure aussi la maintenance technique.





-Travaille dans une entreprise possédant un service dédié aux études, aux développements et aux maintenances informatiques ; ces projets font suite à des demandes formulées directement par la direction, ou un chef de projet

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

1/ En qualité de concepteur développeur d'applications :

- Conçoit et développe des applications sécurisées, tels que des logiciels d'entreprise, des applications pour mobiles et tablettes, ainsi que des sites Web.

- Identifie les fonctionnalités ou les évolutions de l'application, en analysant le cahier des charges du projet informatique

- Conçoit ou modifie le modèle des données de l'application, permettant la création ou la modification des bases de données

- Réalise les accès aux données et leurs mises à jour, en assurant leur sécurité et leur confidentialité.

- Met en place les mentions légales liées au règlement général sur la protection des données (RGPD

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- Accompagne les utilisateurs dans l'usage des outils numériques, sensibilise aux bonnes pratiques, notamment en matière de sécurité, d'éthique et de sobriété numérique, et prend en compte les besoins spécifiques des utilisateurs

- Organise des formations pour assurer une utilisation adéquate des outils informatiques par les collaborateurs de l'organisation

- Met en place une veille informatique afin de connaître les évolutions techniques et de répondre aux problématiques de sécurité des technologies qu'il utilise.

2 / En qualité de technicien de maintenance dans les PME:

- Inventorie les matériels informatiques, à partir du logiciel de gestion de parc, en assure la maintenance préventive , et le met à jour

- Installe, configure , met en service , ou fait évoluer les équipements numériques et leurs périphériques , afin d'adapter le poste de travail aux besoins de l'utilisateur.

- Intervient sur les réseaux numériques et les solutions hébergées dans le cloud.

- Assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements ; intervient sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile.

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

-Diagnostique et résout un dysfonctionnement numérique en appliquant une démarche structurée de résolution de problèmes , en utilisant systématiquement des tests pour s'assurer du bon résultat de l'intervention.

- Veille à la sécurité physique des matériels, assure la mise à jour des outils de sécurité , et contribue à la confidentialité des données d'un équipement numérique.

- Configure la connexion VPN de l'utilisateur , afin qu'il puisse accéder au réseau de l'entreprise.

- Intègre un poste de travail ou une imprimante au domaine.

- Conçoit et met en place une base de données.

- Développe, conçoit une application, la teste, prépare et exécute son déploiement ; collabore à la gestion d'un projet informatique, développe des composants métier.

- Applique et fait appliquer les normes de qualité et de sécurité logicielle de son entreprise ; doit prendre en compte les contraintes économiques, en termes de coûts et de délais, doit s'adapter rapidement aux évolutions technologiques du secteur informatique.

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- Se tient à jour des évolutions technologiques, notamment dans les domaines de l'intelligence artificielle, des nouvelles technologies de l'information, de la cybersécurité, de la virtualisation, du cloud et des réseaux.

- Doit être compétent en réseaux et télécommunications.

- Peut intervenir sur un accès ou sur un service de réseau de l'entreprise ; sur les équipements d'accès aux réseaux (câblage, prises, point d'accès de réseau sans fils, commutateurs, routeurs et boitiers d'accès à Internet, serveurs.).

- Doit faire preuve de capacités relationnelles avec des interlocuteurs tels que la direction, les utilisateurs, le chef de projet, les experts techniques, (tout en conciliant souvent des exigences contradictoires) ; nécessite organisation et gestion du temps.

Ses activités diffèrent selon la taille et l'organisation du projet : pour les projets de petite taille, mène en autonomie la conception et le développement de l'application ; dans le cas de moyens et de grands projets, travaille soit au sein d'une équipe, sous la responsabilité d'un chef de projet, soit en équipe pluridisciplinaire.

Est sédentaire, mais peut être amené à se déplacer sur différents sites (agences ; centres …), ou il assiste l'utilisateur dans un environnement de réseau, souvent sous le regard du demandeur de l'intervention, afin d'assurer le bon fonctionnement de son poste de travail.

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Exigences

- Charge Mentale
- Capacité Réflexion/Analyse
- Horaire Travail : dépassement d'horaires
- Sens Responsabilités :
- Travail en Equipe :
- Vision Adaptée au Poste : vision de près, intermédiaire
- Contrainte Posturale : position assise prolongée

Accidents Travail

- Chute Plain-Pied : encombrement, escalier, câbles au sol
- Contact avec conducteur sous tension : câble, branchement/débranchement matériel
- Risque Routier : mission

Nuisances

- Risque Psychosocial / Stress : contrainte de délais, pression de la hiérarchie, du chef de projet,

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

des utilisateurs ; etc.… ; responsabilités : organisationnelle, relationnelle ; TIC

En Savoir Plus :

Stress et messagerie électronique. Quelle prévention peut être mise en place ? INRS 2014

Maladies Professionnelles

Néant

Mesures Préventives

Un clic sur un des items des Mesures Préventives, ouvre sur le chapitre correspondant du Guide Bonnes Pratiques Prévention BTP

MESURES ORGANISATIONNELLES :

Principes Généraux Prevention

Document Unique Evaluation Risques Professionnels (DUERP)/Aides Financières CARSAT/ANACT

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Risques Psychosociaux(RPS)/Qualité Vie Conditions Travail (QVCT) : contrainte de délais, pression de la hiérarchie, du chef de projet, des utilisateurs

Risque Routier Transport Personnels/Matériels :Véhicule Utilitaire léger & VL
Déplacements sur divers sites

Sédentarité Travail/Activités Physiques en Entreprise

Télétravail/Visioconférence

Prevention Pratiques Addictives en Milieu Travail

MESURES TECHNIQUES :

Aménagement Bureau :

Bon dimensionnement des mobiliers et des équipements de travail, adaptation du poste de travail et du positionnement de la souris, du clavier, de l'écran de visualisation (évitant les reflets), bureau à hauteur variable et pauses régulières pour limiter les risques liés aux positions de travail statiques, limitation des ports de charge archives++ (aides à la manutention) ….

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Bureau à hauteur variable « bureau dynamique » permettant une alternance de position assise/debout, permettant de rester physiquement actif tout en travaillant devant un écran ; courtes pauses actives (5') toutes les heures afin de limiter la position assise (marcher, se mettre debout, mobilisation musculaire).

Révolution des espaces de travail tertiaires qu'en est 'il de la prévention ?
Numéro 265 - Revue Hygiène et Sécurité du Travail 12/2021 INRS

Chute Plain-Pied : **cf. Conception des locaux :**

Risques Psychosociaux RPS Qualité Vie Conditions Travail TIC

Information Sensibilisation Hygiène Vie

MESURES HUMAINES :

Accueil Nouveaux Embauches/ Intérimaires : TutoPrév' Accueil. Travail de bureau ED 4469 INRS 09/2020

Information Sensibilisation Hygiène Vie

Sensibilisation Risques Psychosociaux(RPS)

PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

Formation/Maintien-Actualisation Compétences (MAC-SST)

Possibilité d'utiliser un simulateur de feu en réalité virtuelle, dans un environnement de bureaux. Intégrant de vrais extincteurs connectés (extincteurs à eau et CO2), sans risque pour les exercices et mises en situation,

Habilitation Electrique: BE : branchement , et maintenance divers matériels informatiques basse tension.

Sensibilisation Risque Routier

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Suivi Individuel Préventif Santé

❖ Modalités Suivi Prise en charge Surveillance Santé

OBJECTIFS :

Les SPSTI doivent rendre la prévention en santé au travail accessible, et adaptée aux besoins réels des entreprises, en : :

- **Informant :** sur les facteurs de risques des métiers , et en sensibilisant sur les moyens de prévention collectifs et individuels
- **Traçant** les expositions professionnelles ++
- **Prévenant ++** et **dépistant** les maladies professionnelles ou à caractère professionnel susceptibles de résulter de diverses activités professionnelles (actuelles et passées)
- **Préservant** la santé physique et mentale (RPS) tout au long du parcours professionnel, afin de prévenir, ou réduire l'usure au travail
- **Contribuant** au maintien dans l'emploi **:** en anticipant la désinsertion professionnelle (cellule dédiée dans le SPSTI, visite de pré reprise, visite de mi-carrière ; rendez-vous de liaison entre salarié et employeur …)
- **Participant** à des actions de promotion de la santé : liés au mode de vie : hygiène alimentaire, sommeil, sédentarité, bénéfices de la pratique sportive , conduites addictives …, pratiquer les vaccinations nécessaires , participer à des campagnes de dépistage …
- **Informant** sur les modalités de suivi l'état de santé **:** sur la possibilité à tout moment, de bénéficier d'une visite à la demande avec le médecin du travail (aussi bien par le salarié , que par l'employeur) .

  Ce qui nécessite :

  - ✓ Une simplicité d'accès aux différents dispositifs
  - ✓ Une bonne réactivité dans les situations sensibles
  - ✓ Une cohérence entre les différents acteurs

C'est ainsi que **la culture prévention** entrera réellement dans les organisations

Risques Particuliers :

- Néant

Risques Autres :

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress :
- Risque Routier (missions)
- Risque électrique : contact avec conducteur sous tension : câble, branchement/débranchement matériel
- Sédentarité
- Hygiène de vie

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Préconisations Conseillées :

Dépendent du protocole de suivi , défini par le médecin du travail. :

- **Contrôle fonction visuelle/ Fatigue oculaire :**

- **Veiller à une bonne hygiène de vie :**

1/ A un Poids Corporel normal (IMC cible de 18.5 à 24.9 kg/m2) : **Calcul IMC**

2/ A un bon équilibre alimentaire

L'essentiel des recommandations sur l'alimentation Santé Publique France

Alimentation de l'adulte : des repas équilibrés au fil de la semaine :Ameli 02/2025

Grâce à la normalisation du poids corporel, on note très souvent une amélioration du risque cardiovasculaire

3/ Au risque de complications métaboliques et cardiovasculaires :

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

- Elevé à partir d'un tour de taille supérieur ou égal à 94 *cm chez l'homme* ; et supérieur ou égale à 80 cm *chez la femme*
- Significativement élevé à partir d'un tour de taille de ≥102 cm *chez l'homme* ; ≥88 cm *chez la femme*.

4/ A un bon sommeil : rechercher un déficit et /ou des troubles du sommeil, un état de de fatigue

Test de Pichot Brun est un auto-questionnaire de 24 items avec une échelle de Lickert, pour évaluer le sentiment de fatigue, et apprécier l'importance de ses répercussions au quotidien

10 recommandations pour bien dormir : Institut national sommeil & vigilance (INSV)

- **RPS :**

Recherche de symptômes liés à des risques psychosociaux : troubles de la concentration, du sommeil, irritabilité, nervosité, fatigue importante, palpitations…

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- **Recherche d'addictions comportementales :**

Techno-dépendance est une relation aux nouvelles technologies (TIC) : internet, messageries, téléphones mobiles, réseaux sociaux … ; ces outils sont largement répandus en milieu professionnel.

Leur usage abusif peut devenir problématique, impactant les collaborateurs *maintenus en réseau au-delà de leur temps de travail ;* rappeler le droit à la déconnexion.

Recherche épuisement professionnel (Burn out) Workhaolisme (dépendance au travail)

Agir contre Inactivité physique et ou le comportement sédentaire

Risque malaise au travail Evaluation Risque Cardio Vasculaire

Recherche consommation Substances Psychoactives :

Vaccinations :

Examens Dépistage Santé :

Visite médicale mi-carrière

Téléconsultation :

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Actions sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent au départ à la retraite du salarié

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP