Ingénieur /Chargé Affaires BTP

Activités Tertiaires : Encadrement 13. 06.18 Mise à jour : 10/2026
Codes : **NAF** : 71.12 Y ; **ROME** : F1106 , ou F1108 ; **PCS** :38 C1; **NSF :** 232p

Situation Travail

Cadre de l'entreprise, sa mission est polyvalente : technique, financière, juridique et commerciale ; doit avoir une connaissance parfaite du monde du BTP (tous les corps d'état et de l'économie de la construction).

- A l'écoute des besoins du marché, prospecte et fidélise une clientèle dans un secteur d'activité ou sur une zone géographique précise, sous la responsabilité d'un chef d'agence, d'un responsable de secteur ou d'un directeur régional ; s'il exerce dans une PME, seconde le chef d'entreprise sur l'ensemble de la clientèle et des projets ;

- Est également chargé de se tenir informé des appels d'offres, les réceptionne, vérifie leur faisabilité en tenant compte des moyens de l'entreprise, de son plan de charge, des normes et des règlementations en vigueur ; il analyse le cahier des charges.

PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

- Recueille et analyse les besoins d'un client pour un projet de bâtiment ou TP, apporte une réponse commerciale, après analyse technique et financière de sa demande

- Est responsable de la relation commerciale avec le client, de l'étude technique, de l'organisation et du suivi des chantiers dont il assure le suivi administratif et financier

- Selon l'importance du chantier et l'organisation de l'entreprise, réalise lui-même les études ou les confie au bureau d'études ;

- Réalise ou coordonne les études techniques (définition des méthodes), et les études de prix, pour proposer la meilleure solution

- Rédige le contrat et procède à la mise au point du dossier marché

- Transmet l'offre au client, selon les directives globales édictées par la direction générale, ou par son responsable hiérarchique direct auquel il rend compte.

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- Assure le transfert du dossier aux équipes travaux chargées de la production ; une fois le contrat signé

- Suit le projet dans sa réalisation avec le conducteur de travaux ou le chef de chantier, jusqu'à la réception de l'ouvrage (dans les grandes entreprises).

Dans les PME :
Est responsable de l'organisation, de la réalisation technique des travaux ; en assure le suivi administratif et financier, coordonne les acteurs de la construction, gère les différents intervenants lors de la mise en place du chantier (les sous-traitants, le bureau d'étude, le client, les fournisseurs)

Est l'interlocuteur des différents intervenants d'un projet de chantier de construction tout corps d'état , en interne à l'entreprise avec les services fonctionnels, et les collaborateurs de la structure, ainsi qu'en externe avec les maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, fournisseurs, sous-traitants, cotraitants, services administratifs, coordonnateurs sécurité, bureau d'études techniques, bureau de contrôle, concessionnaires, coordinateur BIM, etc.

- Est présent sur le terrain ; Il peut s'occuper de l'achat de matériel et parfois encadrer les ouvriers.

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

- Gère le chantier dans le respect de l'environnement, des règles de sécurité et de la démarche qualité et assure le suivi des travaux jusqu'à la réception des ouvrages

- Intervient sur plusieurs chantiers de travaux neufs de bâtiment, réhabilitation, rénovation, et restauration que son entreprise doit réaliser en lots séparés, en entreprise générale ou en groupement.

- Réceptionne les travaux, clôture et réalise le bilan, et en rend compte à son responsable ou chef d'entreprise.

- Son activité se déroule au bureau, sur les chantiers et en visite à l'extérieur de l'entreprise. Le travail impose des horaires adaptés (dépassements d'horaires importants).

- Effectue donc de nombreux déplacements routiers pour se rendre sur les différents sites ; peut se déplacer à l'étranger.

- Doit être un bon communiquant, avoir une aisance naturelle dans les relations sociales.

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- Doit avoir un forte capacité d'adaptation et de réactivité (pour chaque chantier, chaque client et leurs requêtes).
- Doit être organisé et rigoureux pour achever chaque étape du projet avec succès doit également assurer un suivi régulier de tous ses clients.

Exigences

- Charge Mentale
- Capacité Réflexion/Analyse : forte capacité d'adaptation et de réactivité
- Conduite VL
- Contact Clientèle
- Déplacement Etranger : possible selon la taille de l'entreprise
- Esprit Sécurité
- Grand Déplacement
- Multiplicité Lieux Travail (suivi de plusieurs chantiers)
- Sens Responsabilités
- Travail en Equipe : management

Accidents Travail

- Risque Routier
- Chute Plain-Pied
- Chute Hauteur : sur chantier

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

- Renversement par Engin/Véhicule : sur chantier
- Violences Externes : physique, verbale :

Nuisances

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress : Intensification du travail, surcharge informationnelle : usage du téléphone mobile et de la messagerie (TIC), délais d'exécution des chantiers, pression : des clients, des fournisseurs, de la hiérarchie ; horaires, urgences, aléas de chantier, etc.… ; responsabilités : organisationnelle, technique et humaine

- Selon type de chantier : nucléaire, pétrochimique, sidérurgique …

En Savoir Plus : TIC (technologie information et communication).

Stress et messagerie électronique. Quelle prévention peut être mise en place ?

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Maladies Professionnelles

Néant

Mesures Préventives

Un clic sur un des items des Mesures Préventives, ouvre sur le chapitre correspondant du Guide Bonnes Pratiques Prévention BTP

MESURES ORGANISATIONNELLES :

Principes Généraux Prevention :

Document Unique Evaluation Risques Professionnels (DUERP)/Aides Financières CARSAT/ANACT

Outil d'évaluation des risques professionnels - Travail de bureau outil OIRA INRS

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Intelligence Artificielle (IA)/Impression 3D/BIM BTP/CIM

Risques Psychosociaux(RPS)/Qualité Vie Conditions Travail (QVCT) : pression des clients (délai livraison) ; de la direction travaux (chiffre d'affaires) ; des fournisseurs…

Risque Routier Transport Personnels/Matériels :Véhicule Utilitaire léger & VL

Déplacements sur chantiers++

Sédentarité Travail/Activités Physiques en Entreprise

Télétravail/Visioconférence

Prevention Pratiques Addictives en Milieu Travail

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

MESURES TECHNIQUES :

Aménagement Bureau :

Bon dimensionnement des mobiliers et des équipements de travail, adaptation du poste de travail et du positionnement de la souris, du clavier, de l'écran de visualisation (évitant les reflets), bureau à hauteur variable et pauses régulières pour limiter les risques liés aux positions de travail statiques, limitation des ports de charge archives++ (aides à la manutention) ….

Bureau à hauteur variable « bureau dynamique » permettant une alternance de position assise/debout, permettant de rester physiquement actif tout en travaillant devant un écran ; courtes pauses actives (5') toutes les heures afin de limiter la position assise (marcher, se mettre debout, mobilisation musculaire).

Révolution des espaces de travail tertiaires qu'en est 'il de la prévention ?
Numéro 265 - Revue Hygiène et Sécurité du Travail 12/2021 INRS

Chute Plain-Pied : **cf. Conception des locaux :**

Risques Psychosociaux RPS Qualité Vie Conditions Travail TIC

Information Sensibilisation Hygiène Vie

MESURES HUMAINES :

PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

Information Sensibilisation Hygiène Vie

Sensibilisation Risques Psychosociaux(RPS)

Formation/Maintien-Actualisation Compétences (MAC-SST)

Formation Utilisation Matériels Lutte Incendie

Possibilité d'utiliser un simulateur de feu en réalité virtuelle, dans un environnement de bureaux. Intégrant de vrais extincteurs connectés (extincteurs à eau et CO2), sans risque pour les exercices et mises en situation, *et limitant la mobilisation sur le temps de travail.*

Sensibilisation Risque Routier

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Suivi Individuel Préventif Santé

❖ Modalités Suivi Prise en charge Surveillance Santé

OBJECTIFS :
Les SPSTI doivent rendre la prévention en santé au travail accessible, et adaptée aux besoins réels des entreprises, en : :

- **Informant :** sur les facteurs de risques des métiers , et en sensibilisant sur les moyens de prévention collectifs et individuels
- **Traçant** les expositions professionnelles ++
- **Prévenant ++** et **dépistant** les maladies professionnelles ou à caractère professionnel susceptibles de résulter de diverses activités professionnelles (actuelles et passées)
- **Préservant** la santé physique et mentale (RPS) tout au long du parcours professionnel, afin de prévenir, ou réduire l'usure au travail
- **Contribuant** au maintien dans l'emploi **:** en anticipant la désinsertion professionnelle (cellule dédiée dans le SPSTI, visite de pré reprise, visite de mi-carrière ; rendez-vous de liaison entre salarié et employeur …)
- **Participant** à des actions de promotion de la santé : liés au mode de vie : hygiène alimentaire, sommeil, sédentarité, bénéfices de la pratique sportive , conduites addictives …, pratiquer les vaccinations nécessaires , participer à des campagnes de dépistage …
- **Informant** sur les modalités de suivi l'état de santé **:** sur la possibilité à tout moment, de bénéficier d'une visite à la demande avec le médecin du travail (aussi bien par le salarié , que par l'employeur) .
  Ce qui nécessite :

  ✓ Une simplicité d'accès aux différents dispositifs
  ✓ Une bonne réactivité dans les situations sensibles
  ✓ Une cohérence entre les différents acteurs

C'est ainsi que **la culture prévention** entrera réellement dans les organisations

Risques Particuliers :
- Néant

Risques Autres :
- Risque Psychosocial (RPS) / Stress /TIC
- Risque routier
- Sédentarité
- Hygiène de vie

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Préconisations Conseillées : dépendent du protocole de suivi , défini par le médecin du travail. :

- **Contrôle fonction visuelle/ Fatigue oculaire :**

- **Veiller à une bonne hygiène de vie :**

1/ A un Poids Corporel normal (IMC cible de 18.5 à 24.9 kg/m2) : **Calcul IMC**

2/ A un bon équilibre alimentaire

L'essentiel des recommandations sur l'alimentation Santé Publique France

Alimentation de l'adulte : des repas équilibrés au fil de la semaine :Ameli 02/2025

Grâce à la normalisation du poids corporel, on note très souvent une amélioration du risque cardiovasculaire

3/ Au risque de complications métaboliques et cardiovasculaires :

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

- Elevé à partir d'un tour de taille supérieur ou égal à 94 *cm chez l'homme* ; et supérieur ou égale à 80 cm *chez la femme*
- Significativement élevé à partir d'un tour de taille de ≥102 cm *chez l'homme* ; ≥88 cm *chez la femme*.

4/ A un bon sommeil : rechercher un déficit et /ou des troubles du sommeil, un état de de fatigue

Test de Pichot Brun est un auto-questionnaire de 24 items avec une échelle de Lickert, pour évaluer le sentiment de fatigue, et apprécier l'importance de ses répercussions au quotidien

10 recommandations pour bien dormir : Institut national sommeil & vigilance (INSV)

- **RPS :**

Recherche de symptômes liés à des risques psychosociaux : troubles de la concentration, du sommeil, irritabilité, nervosité, fatigue importante, palpitations…

- **Recherche d'addictions comportementales :**

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Techno-dépendance est une relation aux nouvelles technologies (TIC) : internet, messageries, téléphones mobiles, réseaux sociaux … ; ces outils sont largement répandus en milieu professionnel.

Leur usage abusif peut devenir problématique, impactant les collaborateurs *maintenus en* ***réseau au-delà de leur temps de travail ;*** **rappeler le droit à la déconnexion.**

Recherche épuisement professionnel (Burn out) Workhaolisme (dépendance au travail)

Agir contre Inactivité physique et ou le comportement sédentaire

Risque malaise au travail Evaluation Risque Cardio Vasculaire

Recherche consommation Substances Psychoactives :

Vaccinations :

Examens Dépistage Santé :

Visite médicale mi-carrière

Téléconsultation :

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Actions sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent au départ à la retraite du salarié

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP