## **Opérateur PC /Superviseur Trafic Autoroutier**

Activités Connexes : situations Autres : 11.17.19 Mise à jour : 10/2025

Codes: **NAF** 8010Z **ROME**: K 25 03 ; **PCS**: 534 a

Les informations fournies sont indicatives, sans caractère obligatoire, et n'ont aucune valeur légale

## **Situation Travail**

A en charge la surveillance du **trafic autoroutier**, sa bonne **fluidité**, la protection et l'information des usagers, la gestion de l'ensemble des événements qui peuvent survenir sur le tracé et en même temps la gestion et la surveillance des équipements.







-Récupère des informations émanant des **agents routiers** ou des usagers de **l'autoroute** puis envoie un agent routier ou un **patrouilleur** sur place pour régler le problème (ramasser des débris ou un objet tombé, éloigner des animaux, protéger la circulation...).



#### PREVENTION GAGNANTE BTP

# Performance Economique

Il s'appuie sur une équipe d'**agents entretien autoroutiers**, et de **patrouilleurs** qui interviennent à sa demande sur les voies de l'autoroute et qui lui rendent compte de la situation.

L'essentiel de son activité se passe derrière un pupitre, avec un contrôle d'écran, une saisie et une gestion informatique.

- Recueille les informations venant du réseau. :

Plusieurs centaines de caméras scrutent en permanence le réseau en temps réel.

Régulièrement, quelques centaines de capteurs répartis sur le réseau permettent de connaître le trafic de véhicules et leur vitesse moyenne en autant de points.

D'autres capteurs rapportent en continu la température de l'air et de la chaussée (stations météo).

Suit de près l'évolution de la **météo** été comme hiver, afin d'anticiper les orages, averses de grêle, plaques de verglas et autres chutes de neige.

Ces informations permettent :

D'avoir une vision en temps réel du trafic : les voies fermées pour travaux ou en cas d'accident, les conditions de circulation, les éventuels ralentissements.

De constater des anomalies sur les voies circulées (objets tombés d'un véhicule, animaux errants...), de visualiser : un ou des véhicules arrêtés sur la BAU ; un accident ; un véhicule en feu....

#### Ces informations sont retransmises soit

- Aux automobilistes : sur les panneaux à message variable, ou encore par l'intermédiaire d'Autoroute Info 107.7, pour signaler un ralentissement, un incident, un accident.
- Aux agents de sécurité /patrouilleurs : afin qu'ils puissent intervenir rapidement pour dégager une voie d'un encombrant, attraper un animal errant sur le tracé, sécuriser une voie etc...
- Aux Secours et Gendarmerie en cas d'accident grave...

L'opérateur doit avoir les capacités : à résister au stress (garder son calme en toutes circonstances), à gérer les priorités, à supporter les « multi-sollicitations » ...et à passer instantanément, en cas d'incident, de la veille à une action rapide et efficace.



- Travaille : en 2x8h ou en 3x8h selon le type de PC et les périodes de l'année, peut travailler seul ou en équipe au PC, peut-être d'astreinte.

## **Exigences**

- Acuité Auditive Adaptée /Poste :
- Attention/ Vigilance
- Capacité Réflexion /Analyse :
- Charge Mentale :
- Horaire Travail Atypique: 3x8h, 2x8h; travail de nuit, astreinte,
- Sens Responsabilités :
- Temps Réaction Adaptée :
- Travail Seul ( PC district)
- Vision adaptée au poste :

## **Accidents Travail**

- Chute Plain-Pied: encombrement, escalier

## **Nuisances**

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress ...;

**Maladies Professionnelles** 

Néant

# Mesures Préventives

Un clic sur un des items des Mesures Préventives, ouvre sur le chapitre correspondant du Guide Bonnes Pratiques Prévention BTP

#### **MESURES ORGANISATIONNELLES:**



**Principes Généraux Prevention/Recommandations CNAM** 

**Document Unique Evaluation Risques Professionnels (DUERP)** 

**Organisation Premiers Secours** 

Risques Psychosociaux(RPS)/Qualité Vie Conditions Travail (QVCT)

Risque Routier Transport Personnels/Matériels : Véhicule Utilitaire léger & VL : trajet domicile travail

Sécurité Incendie

Sédentarité Travail/Activités Physiques en Entreprise

Travail Isolé: peut travailler seul

Travaux Interdits/Règlementés Jeunes Ages au moins 15 ans moins18 ans

#### **MESURES TECHNIQUES:**

Aménagement Bureau : salle PC

Chute Plain-Pied: cf. Conception des locaux:

Lutte Incendie.

**Organisation Premiers Secours** 

Risques Psychosociaux RPS Qualité Vie Conditions Travail TIC

Travail Isole

#### **MESURES HUMAINES:**

**Accueil Nouveaux Embauches/ Intérimaires** 

**Information Risques Sante Sécurité Salaries** 

Formation/Maintien-Actualisation Compétences (MAC-SST)

Formation Utilisation Matériels Lutte Incende

#### PREVENTION GAGNANTE BTP

# Performance Economique

Information Sensibilisation Hygiène Vie : travail de nuit, sommeil, alimentation...

Sensibilisation Risques Psychosociaux(RPS)

Sensibilisation Risque Routier

## Suivi Individuel Préventif Santé

## Modalités Suivi Prise en charge Surveillance Santé

#### **OBJECTIFS:**

- Informer la personne sur les facteurs de risques de son métier, et la sensibiliser sur les moyens de prévention collectifs et individuels (remettre une fiche métier)
- Tracer ses expositions professionnelles
- Prévenir++ et dépister les maladies professionnelles ou à caractère professionnel susceptibles de résulter de ses activités professionnelles (actuelles et passées)
- Préserver sa santé physique et mentale, tout au long du parcours professionnel, afin de prévenir, ou réduire la pénibilité et l'usure au travail, les risques psychosociaux(RPS), la désinsertion professionnelle (cellule dédiée dans le SPST, visite de mi-carrière), et ainsi contribuer au maintien dans l'emploi.
- Participer à des actions de promotion de la santé : liés au mode de vie : hygiène alimentaire, sommeil, sédentarité, bénéfices de la pratique sportive , conduites addictives ..., pratiquer les vaccinations nécessaires , participer à des campagnes de de dépistage ...
- L'Informer sur les modalités de suivi de son état de santé, et sur la possibilité dont il dispose, à tout moment, de bénéficier d'une visite à sa demande avec le médecin du travail.

Risques Particuliers : PREVENTION GAGNANTE BTP

• Néant

Performance Economique

## Risques Autres:

Horaires Atypiques : 3x8h, travail de nuit

**Article L3122-2**: Tout travail effectué au cours d'une période d'au moins neuf heures consécutives comprenant l'intervalle entre minuit et 5 heures est considéré comme du travail de nuit ;la période de travail de nuit commence au plus tôt à 21 heures et s'achève au plus tard à 7 heures.

Le travail de nuit fait partie des six facteurs de pénibilité visés dans le Code du travail.

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress
- Sédentarité
- Hygiène de vie

### **Examens Complémentaires/Mesures Conseillés:**

Aucun examen complémentaire n'est à prescrire systématiquement (conseillé à titre indicatif), dépend du protocole de suivi défini par le médecin du travail.

- Contrôle fonction visuelle/ Fatigue oculaire :
- Travail de nuit : fait partie des 6 facteurs de pénibilité
- Veiller à une bonne hygiène de vie :

1/ A un Poids Corporel normal (IMC cible de 18.5 à 24.9 kg/m2) : Calcul IMC

2/ A un bon équilibre alimentaire

L'essentiel des recommandations sur l'alimentation Santé Publique France

Alimentation de l'adulte : des repas équilibrés au fil de la semaine :Ameli 02/2025

Grâce à la normalisation du poids corporel, on note très souvent une amélioration du risque cardiovasculaire

3/ Au risque de complications métaboliques et cardiovasculaires :

# PREVENTION GAGNANTE BTP Performance Economique

- Elevé à partir d'un tour de taille supérieur ou égal à 94 cm chez l'homme ; et supérieur ou égale à 80 cm chez la femme
- Significativement élevé à partir d'un tour de taille de ≥102 cm *chez l'homme* ; ≥88 cm *chez la femme*.

4/ A un bon sommeil : rechercher un déficit et /ou des troubles du sommeil, un état de de fatigue

**Test de Pichot Brun** est un auto-questionnaire de 24 items avec une échelle de Lickert, pour évaluer le sentiment de fatigue, et apprécier l'importance de ses répercussions au quotidien

10 recommandations pour bien dormir : Institut national sommeil & vigilance (INSV)

- Agir contre l'Inactivité physique ou "comportement sédentaire"
- ✓ L'inactivité physique se définit, comme le non atteint : des seuils d'activité physique recommandés : pour un adulte 150' d'activité d'intensité modérée ou 75 'd'intensité élevée/semaine (25' 3 fois/semaine), elle permet de réduire significativement les risques d'apparition de 7 cancers différents sur les 15 étudiés : côlon, sein, endomètre

(utérus), rein, myélome (moelle osseuse), foie ,lymphome non hodgkinien (système immunitaire).

✓ **Le comportement sédentaire :** se caractérise par une position assise en situation d'éveil , avec une dépense énergétique inférieure ou égale à 1,5 fois le repos ; c'est la première cause de mortalité évitable dans les pays occidentaux, devant le tabac ; la prévention en ce domaine est très peu développée au niveau professionnel.

Une action d'accompagnement des personnes dans leurs choix de santé, *par des actions d'éducation*, est nécessaire++ afin de donner à chacun les moyens de prendre en charge sa propre santé de manière autonome et responsable

Testez vos connaissances : activité physique et sédentarité ONAPS

- Risque malaise au travail Evaluation Risque Cardio Vasculaire
- Recherche consommation Substances Psychoactives :



# Performance Economique

\* Recherche symptômes Epuisement Professionnel (Burn out) :

Le burn-out se traduit de diverses manières, ses signes ne sont pas spécifiques, il s'agit souvent de symptômes de stress chronique :

- > Signes Emotionnels: tensions nerveuses, humeur triste, peurs indéfinissables ...
- > Signes Physiques : troubles du sommeil, fatigue chronique, vertiges
- > **Signes Cognitifs** : diminution de l concentration, erreurs, oublis, difficultés à réaliser plusieurs tâches à la fois...
- > Signes comportementaux ou interpersonnels : repli sur soi, comportement agressif ou dérive vers des conduites addictives (alcool, drogues, tabagisme accru...)
- > **Signes de Démotivation** : dévalorisation de soi, doute de ses compétences, perte de motivation ...

Questionnaire d'auto-évaluation de l'épuisement professionnel pour les cliniciens et les patients Marie Peze

Maslach Burnout Inventory comporte 22 questions permettant d'explorer 3 dimensions :

Sentiment Epuisement Emotionnel: 9 questions (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20)

- Déshumanisation : 5 questions (5, 10, 11, 15, 22)
- Degré d'accomplissement personnel au travail : 8 questions (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21)

Chaque échelle donne un score, les 3 scores permettent de situer l'état de burnout de la personne

Le MBI, est un outil qui permet d'évaluer la sévérité du Burn-out, de distinguer pour chacune des dimensions, s'il est faible, moyen ou élevé.

Un score élevé aux deux premières échelles et un score faible à la dernière signe un épuisement professionnel

- Vaccinations:
- Examens Dépistage Santé :
- ❖ Téléconsultation :
- ❖ Visite médicale mi-carrière :



#### PREVENTION GAGNANTE BTP

# Performance Economique

❖ Actions sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent au départ à la retraite du salarié

## Opérateur PC /Superviseur Trafic Autoroutier : pas de SPE/SPP

- ✓ Nuisances ayant des effets différés potentiels :
  - Travail de nuit : chez la femme : suivi gynécologique avec mammographie de dépistage ,selon recommandations HAS sans examen additionnel spécifique
  - Travail de nuit et en équipes successives alternantes
  - Sédentarité