

## Responsable Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

**Activités Tertiaires : Encadrement 13. 08.18 Mise à jour : 10/2024**

Codes : **NAF** :74.90B ; **ROME** : H1302 ; **PCS** :387e ; **NSF** : 344r

Les informations fournies sont indicatives, sans caractère obligatoire, et n'ont aucune valeur légale

### Situation Travail

Doit avoir un savoir-faire opérationnel, à la conception, la mise en place, la gestion et l'animation de systèmes qualité, hygiène, sécurité et environnement en entreprise (agence, établissement site de production, site industriel...)



**Dans des structures de petite taille** : c'est le responsable maintenance, production ; directeur technique ou directeur de l'usine qui assure les missions *QHSE* (qualité, hygiène, sécurité et environnement).



### PREVENTION GAGNANTE BTP Performance Economique

**Dans les très grandes entreprises (majors du BTP) :**

Il existe *un poste de responsable QHSE national* : travaille en relation avec plusieurs correspondants QHSE en agence (établissement) ou sur différents sites de production ; dans le cadre de projets importants (produits, process), il peut également être amené à manager une équipe de plusieurs ingénieurs sécurité environnement ainsi que des ingénieurs qualité.

**Définit la politique QHSE :**

- Définit en relation **avec la direction générale**, les membres du CSE : les objectifs en matière de qualité et de prévention des risques industriels en fonction du contexte réglementaire (cadre législatif, labels et certifications obtenus).
- Négocie avec la direction de l'entreprise ou de l'usine, les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières, délais) pour la mise en œuvre de cette politique
- Fait une analyse et une synthèse de documents juridiques pour traduire la réglementation et les normes en instructions et en actions réalisables (système de management QHSE).  
Management QHSE).
- Réalise une veille permanente sur les évolutions de la réglementation relative à la qualité, l'hygiène, la sécurité, l'environnement et aux conditions de travail.

### **Élabore un plan d'actions en matière d'hygiène, sécurité et environnement :**

- Analyse les risques relatifs : aux sites de production et chantiers, aux produits utilisés, aux salariés (maladies professionnelles, accidents du travail), à la pollution environnementale. - Prend en compte les avis de danger énoncés par les opérationnels (opérateurs, encadrants), mène des enquêtes après des accidents du travail pour en déterminer les causes (arbre des causes), avec les membres du CSE.
- Etablit le Document Unique d'évaluation des Risques (DUER) en concertation avec les opérationnels, la direction, et les membres du CSE.
- Etablit le plan de prévention pour les unités de production, usine (entreprise utilisatrice/entreprise extérieure).
- Met en œuvre un programme d'actions : d'amélioration de la qualité (process/produit), de la prévention des situations à risque avec le management opérationnel sur les sites de production et chantiers (ingénieur production, conducteur travaux, chef chantier, opérateurs), en relation avec la direction et le CSE.
- Établit les indicateurs de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour réaliser des audits par services.
- Effectue des recommandations auprès des différents services concernant la conception des postes de travail, le choix des équipements, la définition des

### **Met en œuvre et suit le plan d'actions en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement :**



## **PREVENTION GAGNANTE BTP**

### **Performance Economique**

- Conçoit des outils spécifiques (fiches métiers, fiche AT, supports de formation...), à destination des services internes pour faciliter la prise de décision, assurer la traçabilité et fiabiliser les procédures de sécurité.
- Supervise la mise en œuvre du plan d'actions : accueil des représentants des organismes vérificateurs (IT, CARSAT) ; conseils (SST, OPPBTP), certificateurs ; sous-traitants, prestataires ; pompiers ... Lors d'audits sécurité, et/ou de visites. - Vérifie les installations et leur conformité en réalisant des visites (audit interne) de contrôle des équipements et produits, et en effectuant des analyses chimiques sur site et dans l'environnement proche du site de production, en collaboration avec le SST (équipe pluridisciplinaire IPRP).
- Réalise des bilans statistiques, analyse et exploite les résultats du plan d'actions par rapport aux objectifs définis en amont.

### **Met en place la formation interne et l'animation des partenariats liés à la prévention :**

- Conçoit et anime en interne des actions de formation, pour sensibiliser les équipes à la prévention des risques.
- Dirige avec le chef d'établissement les réunions du Comité Social Economique (CSE), où il transmet les statistiques AT/MP de l'entreprise ; relate les AT et ou MP du dernier trimestre et étudie avec les membres les solutions d'amélioration ; peut organiser des groupes de travail sur la réduction des risques, en relation avec les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP,

SST, IT, Coordonnateur santé sécurité chantier...)

- Rédige des demandes d'habilitations et d'autorisations à destination des organismes publics.

**Autres Activités :**

Si l'entreprise n'est pas certifiée, le responsable QHSE peut prendre en charge les dossiers de certification ((ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, EN 9100 ...), et de labellisation ; dans ce cadre, il devra mener une veille sur les évolutions des normes et de la réglementation (qualité de service industriel, management environnemental, santé).

Sur **les grands sites de production**, participe activement à l'amélioration des process de production avec les équipes concernées ; il est force de propositions ; il peut également être dédié à une problématique particulière telle que la prévention des risques de sécurité ou la gestion des risques environnementaux d'un site de production (usine).

**S'assure que les actions préventives organisationnelles, techniques et humaines du chantier ou du site soient réalisées :**

Concernant les opérateurs de chantier veille entre autres à :



**PREVENTION GAGNANTE BTP**

Performance Economique

- Accueil Nouveaux Embauchés/ Intérimaires
- Certificat Aptitude Conduite en Sécurité (CACES).
- Formation/Information Risques Santé/Sécurité Salariés
- Equipements Protection Individuels (EPI) : protection collective priorisée
- Formation Utilisation/Montage Echafaudage
- Formation/Maintien Actualisation Compétences SST
- Formation Utilisation Matériels Lutte Incendie
- Habilitation Electrique
- Qualification Initiale Obligatoire Conduite Véhicule Transport PTAC est >3,5 tonnes.....

**Vis-à-vis de l'encadrement de chantier et des compagnons :**

- Définit le pourquoi des actions de prévention et le sens de la démarche
- Mobilise les salariés dans une culture de prévention, et de remontées d'évènements sécurité. Son attitude quotidienne permet de stimuler une atmosphère de confiance et de collaboration au sein d'une équipe.
- Passe du temps avec ses collaborateurs et les aide à développer leurs compétences en prévention des risques

## Exigences

- Charge Mentale
- Conduite VL
- Esprit Sécurité
- Grand Déplacement
- Horaire Travail : dépassement d'horaires
- Multiplicité Lieux Travail (suivi de plusieurs chantiers)
- Sens Responsabilités
- Capacité Réflexion/Analyse
- Travail en Equipe

## Accidents Travail

- Risque Routier
- Chute Plain-pied
- Chute Hauteur : sur chantier
- Renversement par engin/Véhicule : sur chantier



PREVENTION GAGNANTE BTP  
Performance Economique

## Nuisances

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress :  
Aléas des chantiers, pression, de la hiérarchie ; intensification du travail, surcharge informationnelle : usage du téléphone mobile et de la messagerie (TIC), horaires, etc.... ;  
responsabilité : organisationnelle, technique et humaine

**En Savoir Plus :**

**Stress et messagerie électronique. Quelle prévention peut être mise en place ? INRS 2014**

## Maladies Professionnelles

Néant

## Mesures Préventives

Un clic sur un des items des Mesures Préventives, ouvre **sur le chapitre correspondant** du Guide Bonnes Pratiques Prévention BTP

### MESURES ORGANISATIONNELLES :

Principes Généraux Prevention :

Document Unique Evaluation Risques Professionnels (DUERP)/Aides Financières CARSAT/ANACT

Outil d'évaluation des risques professionnels - Travail de bureau outil OIRA INRS

**Aide financière CARSAT : entreprises 1 à 49 salariés :**

**RPS Accompagnement : aide financière pour prévenir les RPS en entreprise**

Intelligence Artificielle (IA)/Impression 3D/BIM BTP/CIM

Normalisation Qualité/Hygiène/Sécurité/Environnement(QHSE)

Risques Psychosociaux(RPS)/Qualité Vie Conditions Travail (QVCT) : pression de la hiérarchie ; TIC, Burn Out



PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Risque Routier Transport Personnels/Matériels :Véhicule Utilitaire léger & VL

Sédentarité Travail/Activités Physiques en Entreprise

Télétravail/Visioconférence

### MESURES TECHNIQUES :

Aménagement Bureau :

Bon dimensionnement des mobiliers et des équipements de travail, adaptation du poste de travail et du positionnement de la souris, du clavier, de l'écran de visualisation (évitant les reflets), bureau à hauteur variable et pauses régulières pour limiter les risques liés aux positions de travail statiques, limitation des ports de charge archives++ (aides à la manutention) ....

**Bureau à hauteur variable « bureau dynamique »** permettant une alternance de position assise/debout, permettant de rester physiquement actif tout en travaillant devant un écran ;

courtes pauses actives (5') toutes les heures afin de limiter la position assise (marcher, se mettre debout, mobilisation musculaire).

**Révolution des espaces de travail tertiaires qu'en est 'il de la prévention ?**  
**Numéro 265 - Revue Hygiène et Sécurité du Travail 12/2021 INRS**

Chute Plain-Pied : **cf. Conception des locaux :**

Risques Psychosociaux (RPS) Qualité Vie Conditions Travail (QVCT) /TIC/Sexisme

**MESURES HUMAINES :**

**Accueil Nouveaux Embauches/ Intérimaires : TutoPrév' Accueil. Travail de bureau ED 4469 INRS 09/2020**

Equipements Protection Individuelle (EPI) : lors déplacement sur chantier

Information Sensibilisation Hygiène Vie



**PREVENTION GAGNANTE BTP**

**Performance Economique**

Sensibilisation Risques Psychosociaux (RPS)

Formation/Maintien-Actualisation Compétences (MAC-SST)

Formation Utilisation Matériels Lutte Incendie

Possibilité d'utiliser un simulateur de feu en réalité virtuelle, dans un environnement de bureaux. Intégrant de vrais extincteurs connectés (extincteurs à eau et CO2), sans risque pour les exercices et mises en situation, *et limitant la mobilisation sur le temps de travail.*

Sensibilisation Risque Routier

## Suivi Individuel Préventif Santé

### OBJECTIFS :

- Informer le salarié sur les facteurs de risque du métier, et le sensibiliser sur les moyens de prévention (une fiche métier peut être remise)
- **Tracer ses éventuelles expositions professionnelles passées** ( suivi post exposition/post professionnel )
- Préserver sa santé physique et mentale, tout au long du parcours professionnel, afin de prévenir ou réduire les risques psychosociaux(RPS), prendre en compte ***l'impact du télétravail et l'organisation du travail sur la santé***, évitant une ***désinsertion professionnelle*** (cellule dédiée dans le SPST) , *et ainsi contribuer au maintien dans l'emploi.*
- **Participer à des actions de promotion de la santé** sur le lieu de travail, liés au mode de vie (hygiène alimentaire, conduites addictives, bénéfiques de la pratique sportive ...), ainsi qu'à des campagnes de vaccination et de dépistage
- L'Informé sur les modalités de suivi de son état de santé

### MODALITES DE SUIVI :

Permet d'assurer la surveillance de l'état de santé des travailleurs en fonction des risques concernant leur santé au travail et leur sécurité et celle des tiers, de la pénibilité au travail et de leur âge.

Le médecin du travail, avec l'équipe pluridisciplinaire, ***est un régulateur et un ordonnateur du dispositif de suivi préventif adapté au salarié*** : en tenant compte du poste, de la tâche, de l'environnement et de l'individu lui-même.

### PRISES EN CHARGE :

- Les examens complémentaires prescrits par le médecin du travail dans le cadre de ce suivi *sont à la charge du service de santé au travail interentreprises.*

- Le temps nécessité par les visites et les examens médicaux, y compris les examens complémentaires, est :

- Soit pris sur les heures de travail des travailleurs sans qu'aucune retenue de salaire puisse être opérée,
- Soit rémunéré comme temps de travail effectif, lorsque ces examens ne peuvent avoir lieu pendant les heures de travail.

- Les frais de transport nécessités par ces visites et ces examens sont pris en charge par l'employeur.

- Conformément à l'article **D 4622-22** du Code du travail, **c'est à l'employeur de préciser les risques particuliers auxquels sont exposés ses salariés** ( par conséquent le type de surveillance dont ils doivent bénéficier).
- L'article **R. 4624-23** du Code du travail donne la liste des risques professionnels

### **Suivi à l'embauche : Salarié non exposé à un risque :**

**Visite d'information et de prévention (VIP)** : organisée par le médecin du travail, visite qu'il peut déléguer à un professionnel de santé de l'équipe pluridisciplinaire, avec délivrance d'une attestation de suivi (dont une copie est versée au DMST), si première VIP, création d'un dossier médical santé travail (DMST).

Cette VIP a lieu

- Dans un délai n'excédant pas 3 mois

- Si le salarié : a bénéficié d'une VIP **dans les 5 ans** ; le salarié intérimaire : **dans les 2 ans, précédant l'embauche, l'organisation d'une nouvelle VIP n'est pas nécessaire si :**



**PREVENTION GAGNANTE BTP**

Performance Economique

- Le salarié occupe un emploi identique
- Le professionnel de santé est en possession de la dernière attestation de suivi
- Aucune mesure formulée n'a été émise entre temps.

**Tout salarié reconnu travailleur handicapé (RQTH) ; ou titulaire d'une pension d'invalidité, est orienté sans délai vers le médecin du travail, dans le respect du protocole élaboré ;** Cette nouvelle visite, effectuée par le médecin du travail, a pour objet de proposer, des adaptations du poste ou l'affectation à d'autres postes, si elles sont nécessaires ; le médecin du travail, **dans le cadre du protocole élaboré, détermine la périodicité et les modalités du suivi de son état de santé qui peut être réalisé par un professionnel de santé de l'équipe pluridisciplinaire.**

### **Suivi individuel Salarié non exposé à un risque :**

- **Maximum 3 ans** : si le salarié est :

- **Reconnu travailleur handicapé (RQTH) ; titulaire d'une pension d'invalidité ; ou salarié ayant un suivi adapté** (en fonction des conditions de travail, l'âge et l'état de santé du salarié), **selon le protocole établi par le médecin du travail, les pratiques pourront ainsi être variables d'un service à l'autre.**

- **Maximum 5 ans** : si aucune situation particulière.



### Risques Particuliers :

- Néant
- La liste des risques particuliers déterminée par voie réglementaire **peut être complétée par l'employeur**, après avis du Médecin du travail et du CSE ; cette liste doit être en cohérence avec l'évaluation des risques professionnels et la fiche d'entreprise.

### Risques Autres :

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress /TIC
- Risque routier
- Sédentarité
- Hygiène de vie

### Examens Complémentaires/Mesures Conseillés :

Aucun examen complémentaire n'est à prescrire systématiquement ; protocole de suivi défini par le médecin du travail (suivi individualisé).



## PREVENTION GAGNANTE BTP

### Performance Economique

- ❖ **Contrôle fonction visuelle** (fatigue visuelle) travail **sur écran** : efforts d'accommodation (picotements des yeux, floue visuel, sécheresse oculaire, maux de tête ...)  
Pour limiter ce risque, il est nécessaire d'adapter le poste de travail : éclairage suffisant, bonne distance entre les yeux de l'opérateur et l'écran, éviter les reflets sur l'écran, etc.  
...  
Néanmoins ces solutions peuvent être difficiles à mettre en œuvre du fait de la mobilité et de l'utilisation d'écrans mobiles.

### Lumière bleue :

Depuis l'apparition des leds , et le déploiement à grande échelle d'écrans numériques, il est de plus en plus question de la lumière bleue, de ses effets potentiels sur la fatigue oculaire ou le sommeil, etc.

Dans le spectre de la lumière visible par l'œil, les longueurs d'onde courtes de 380 à 450 nm , correspondent à une lumière perçue de couleur bleue.

Si la lumière bleue produit des effets physiologiques spécifiques chez l'humain : vision colorée, influence sur l'horloge biologique et le sommeil , *dans des conditions normales d'utilisation, elle est sans risque.*

Actuellement, un éclairage led de qualité , est moins agressif qu'un ciel bleu ensoleillé

Les appareils numériques ne sont responsables que "d'un millième" de la lumière bleue que nous percevons ; la plus grosse source de lumière bleue provient de la lumière naturelle du soleil.

Ordinateurs, tablettes, smartphones possèdent des écrans présentant parfois un rétroéclairage enrichi en lumière bleue, ces dispositifs ont des niveaux d'émission faibles.

Au vu des données scientifiques actuelles, ils ne présentent pas de risque photo biologique pour la rétine.

Afin de prévenir les risques de fatigue visuelle au quotidien, des mesures de prévention peuvent être prises :

- Privilégier un écran mat plutôt que brillant



## PREVENTION GAGNANTE BTP

### Performance Economique

- Implanter les écrans de façon à éviter les reflets et les éblouissements sur les écrans,
- Organiser l'activité de façon à alterner tâches sur écran et tâches sans écran...
- Les options d'affichage pauvre en lumière bleue sont aussi intéressantes , pour limiter le soir les effets perturbateurs des écrans sur l'endormissement.

#### ❖ Repérage précoce de la dégénérescence maculaire (DMLA) Haute Autorité de Santé (HAS) 10/2022

**À partir de 50 ans**, pour les personnes concernées par un ou plusieurs de ces facteurs de risque :

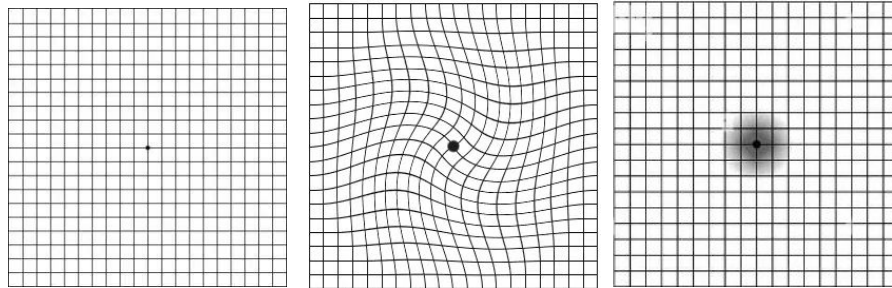
- Antécédents familiaux : le facteur de risque principal
- Obésité (IMC  $\geq 30$  kg/m<sup>2</sup>)
- Régime alimentaire pauvre en oméga 3 ou riche en graisses saturées
- Tabagisme.

Leur vision devrait être régulièrement surveillée , dans le cadre d'une autosurveillance, ou **lors des différentes visites en santé travail (VIP, ...)**, avec la **Grille d'Amsler Surveillance de la macula**

## Dégénérescence maculaire liée à l'âge : recommandations HAS 10/2022

En cas d'anomalie lors de ce test , adresser la personne rapidement à un ophtalmologiste, « **une semaine maximum** », indique-la HAS.

Celui-ci procédera à un examen ophtalmologique clinique complet avec examen approfondi du **fond d'œil** et des examens complémentaires, notamment : une tomographie par cohérence optique (**OCT**), voire **une angiographie**.



Métamorphopsies

Scotome



### PREVENTION GAGNANTE BTP

#### Performance Economique

- ❖ **Recherche d'une Techno-dépendance (TIC)** : dépendance au courrier électronique, la surcharge informationnelle et le technostress ; **rappeler le droit à la déconnexion**.
- ❖ **Dans le cadre du Suivi Individualisé :**

#### Veiller :

- A un Poids Corporel normal (IMC cible de 18.5 à 24.9 kg/m<sup>2</sup>) : **Calcul IMC**
- Au risque de complications métaboliques et cardiovasculaires :
  - Elevé à partir d'un tour de taille supérieur ou égal à 94 *cm chez l'homme* ; et supérieur ou égale à 80 *cm chez la femme*
  - Significativement élevé à partir d'un tour de taille de  $\geq 102$  *cm chez l'homme* ;  $\geq 88$  *cm chez la femme*.

Grâce à la normalisation du poids corporel, on note très souvent une amélioration du risque cardiovasculaire

- **Agir contre l'inactivité physique ou "comportement sédentaire"** qui est la première cause de mortalité évitable dans les pays occidentaux, devant le tabac ; la prévention en ce domaine est très peu développée au niveau professionnel.

Une action d'accompagnement des personnes dans leurs choix de santé, **par des actions d'éducation**, est nécessaire++ afin de donner à chacun les moyens de prendre en charge sa propre santé de manière autonome et responsable

Une méta-analyse publiée dans le **Journal of Clinical Oncology en 12/ 2019** a étudié les relations entre l'activité physique et l'incidence de 15 types de cancer chez plus de 750 000 personnes suivies pendant 10 ans.

Les résultats montrent **qu'une pratique hebdomadaire de 2,5 à 5 heures d'activité physique d'intensité modérée** permet de réduire significativement les risques d'apparition de 7 cancers différents sur les 15 étudiés : **côlon, sein, endomètre (utérus), rein, myélome (moelle osseuse), foie et lymphome non hodgkinien (système immunitaire).**

- ❖ **L'inactivité physique** se définit, comme le non atteint : des seuils d'activité physique recommandés : pour un adulte **150' d'activité d'intensité modérée ou 75 'd'intensité élevée/semaine (25' 3 fois/semaine).**

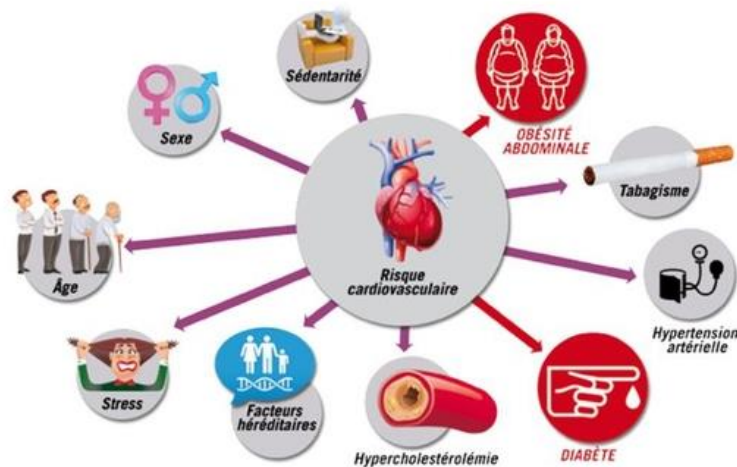


## PREVENTION GAGNANTE BTP

### Performance Economique

- ❖ **Le comportement sédentaire** : se caractérise par une position assise ou allongée en situation d'éveil avec une dépense énergétique inférieure ou égale à 1,5 fois le repos

**Testez vos connaissances : activité physique et sédentarité ONAPS 06/2019**



### - Bilan biologique (profil lipidique) et ECG :

- Age > 45 ans chez les hommes ; > 55 ans chez les femmes :

- Chez le sujet présentant **des facteurs de risque péjoratifs** : obésité (IMC > 30), hypertendu et diabétique ; taux de HDL-cholestérol est < 0,60 g/l ; taux LDL > 1,60g/L

- Chez les sujets présentant **l'association de 2 de ces facteurs de risques**

- Tabagisme actif ou sevré depuis moins de 5 ans
- Hérité cardio-vasculaire chez un ascendant du premier degré à un âge précoce (avant 55 ans chez le père ou 65 ans chez la mère)
- Pas d'activité physique régulière
- Consommation alcool excessive

Les facteurs de risque cardiovasculaires se potentialisent, c'est-à-dire qu'ils s'aggravent l'un l'autre.

Ainsi, l'association de plusieurs facteurs de risque, même de faible intensité, peut entraîner un risque très élevé de maladie cardio-vasculaire.



**PREVENTION GAGNANTE BTP**  
Performance Economique

Ainsi une TA modérée, une petite intolérance au sucre, un cholestérol moyennement élevé, chez un petit fumeur, est un terrain beaucoup plus « à risque » qu'un cholestérol très élevé isolément.

**Santé du cœur - Fédération Française de Cardiologie**

### - Accompagnement en tabacologie :

Depuis 2016, le droit de prescrire des substituts nicotiques est ouvert aux médecins et infirmiers du travail.

Un livret explique notamment comment :

- ✓ Aborder la question de la consommation tabagique
- ✓ Evaluer la dépendance
- ✓ Susciter ou renforcer la motivation du fumeur à arrêter et/ou réduire sa consommation de tabac grâce à l'entretien motivationnel.

Il liste l'ensemble des substituts nicotiniques et donne pour chacun d'eux un mode d'emploi et les bons dosages.

Il fournit aussi un exemple d'ordonnance.

### **Premiers gestes en tabacologie Livret d'aide à la pratique pour les professionnels de santé Edition Respadd 01/2020**

- ✓ **Faire prendre conscience au salarié du coût de sa consommation**

#### **TEST : Le coût de ma consommation**

- ✓ **Aborder la dépendance au tabac : trois types de dépendance**

#### **Tabac - Les Outils d'évaluation, d'orientation et d'accompagnement Addict Aid :**

**Tests : Fagerstrom ; Lagrue Legeron ; Demaria Grimaldi Lagrue**

**Fédération Française Cardiologie** : propose des informations pratiques et documentées sur les facteurs de risque cardio-vasculaire.



### **PREVENTION GAGNANTE BTP**

#### **Performance Economique**

**Tabac Info Services** : information sur le tabac ; centre antitabac le plus proche de chez vous

#### **Comité Français Lutte contre Hypertension Artérielle**

**-Repérage précoce accompagné d'une intervention brève : constitue une réponse individuelle à des consommations à risque de dommages physiques, psychiques ou sociaux**

**Outil d'aide au repérage précoce et à l'intervention brève : alcool ; cannabis ; tabac chez l'adulte : HAS**

#### **Vous consommez des médicaments psychotropes Presanse PACA 2021**

**- Recherche symptômes Epuisement Professionnel (Burn out) :**

Le burn-out se traduit de diverses manières, ses signes ne sont pas spécifiques, il s'agit souvent de symptômes de stress chronique :

- **Signes Emotionnels** : tensions nerveuses, humeur triste, peurs indéfinissables ...
- **Signes Physiques** : troubles du sommeil, fatigue chronique, vertiges
- **Signes Cognitifs** : diminution de la concentration, erreurs, oublis, difficultés à réaliser plusieurs tâches à la fois...
- **Signes comportementaux ou interpersonnels** : repli sur soi, comportement agressif ou dérive vers des conduites addictives (alcool, drogues, tabagisme accru...)
- **Signes de Démotivation** : dévalorisation de soi, doute de ses compétences, perte de motivation ...

## Questionnaire d'auto-évaluation de l'épuisement professionnel pour les cliniciens et les patients Marie Peze

**Maslach Burnout Inventory** comporte 22 questions permettant d'explorer 3 dimensions

- Sentiment Epuisement Emotionnel : 9 questions (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20)
- Déshumanisation : 5 questions (5, 10, 11, 15, 22)
- Degré d'accomplissement personnel au travail : 8 questions (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21)

Chaque échelle donne un score, les 3 scores permettent de situer l'état de burnout de la personne



## PREVENTION GAGNANTE BTP

### Performance Economique

Le MBI, est un outil qui permet d'évaluer la sévérité du Burn-out, de distinguer pour chacune des dimensions, s'il est faible, moyen ou élevé.

Un score élevé aux deux premières échelles et un score faible à la dernière signe un épuisement professionnel

- ❖ **Le workaholisme** est un comportement présenté par une personne qui ressent une pression interne l'obligeant à travailler, et qui ressent un mal-être intérieur, et une sensation de culpabilité lors des périodes d'inactivité.

Le workaholisme entraîne des conséquences importantes :

- **Sur la santé de la personne** : somatiques (douleurs musculaires ou intestinales, risque, plus élevé de maladie coronarienne), niveaux plus élevés d'anxiété, d'insomnie, de dysfonctionnement social et de dépression ; c'est également un facteur de risque important de burnout
- **Sur les collaborateurs** souvent en conflit avec ce salarié perfectionniste à l'extrême, psychorigide et ne déléguant pas.

Pour le repérage, un questionnaire : **WART**, utilisé en cas de signaux d'alerte tels que l'existence de plaintes somatiques (douleurs musculaires ou intestinales...), de troubles psychiques ( anxiété, insomnie, dépression, dysfonctionnement social ) , difficulté à s'éloigner du lieu de travail et Co-addictions fréquemment retrouvées : troubles du comportement alimentaire ; surconsommation de substances psychoactives ( tabagisme important, mésusage d'alcool).

#### ❖ Vaccinations :

#### Données de Santé :

**La cabine de télémédecine** est **un Dispositif Médical de classe IIA**, qui garantit aux professionnels de santé : la fiabilité et la standardisation de toutes les données de santé recueillies.

Son architecture est sécurisée (hébergement des données sur une plateforme HDS, conformité RGPD) et l'interopérabilité permet d'interfacer l'outil avec les logiciels métier de santé au travail.

- **Bilan de santé autonome** : le salarié réalise lui-même, guidé par un didacticiel vidéo, **en moins de 10 minutes** : la prise de ses constantes physiologiques : **poids, taille, IMC, oxymétrie de pouls** (procédure simple, abordable et non invasive pour mesurer la concentration en oxygène dans le sang.), **fréquence cardiaque, température, tension artérielle.**



## PREVENTION GAGNANTE BTP

### Performance Economique

A cela peuvent s'ajouter **les tests visuels et d'audiométrie, analyse urines....**

Les résultats sont directement imprimés sur des tickets dans la cabine et transférés sur le logiciel du SST

: **L'équipe de santé au travail (infirmière, médecin du travail...)** dégage ainsi du temps : pour l'Information du salarié sur les risques liés à sa fonction , la sensibilisation sur les moyens de prévention de sa santé ; ainsi que pour la veille épidémiologique.

#### ❖ Téléconsultation Santé Travail :

#### Téléconsultation

- ❖ **Sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent préalablement au départ à la retraite du salarié**

**Actions sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent au départ à la retraite du salarié**





**PREVENTION GAGNANTE BTP**  
Performance Economique