

Responsable Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

Activités Tertiaires : Encadrement 13. 08.18 Mise à jour : 03/2025

Codes : **NAF** :74.90B ; **ROME** : H1302 ;**PCS** :387e ; **NSF** : 344r

Les informations fournies sont indicatives, sans caractère obligatoire, et n'ont aucune valeur légale

Situation Travail

Doit avoir un savoir-faire opérationnel, à la conception, la mise en place, la gestion et l'animation de systèmes qualité, hygiène, sécurité et environnement en entreprise (agence, établissement site de production, site industriel...)



Dans des structures de petite taille : c'est le responsable maintenance, production ; directeur technique ou directeur de l'usine qui assure les missions *QHSE* (*qualité, hygiène, sécurité et environnement*).



PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

Dans les très grandes entreprises (majors du BTP) :

Il existe *un poste de responsable QHSE national* : travaille en relation avec plusieurs correspondants QHSE en agence (établissement) ou sur différents sites de production ; dans le cadre de projets importants (produits, process), il peut également être amené à manager une équipe de plusieurs ingénieurs sécurité environnement ainsi que des ingénieurs qualité.

Définit la politique QHSE :

- Définit en relation **avec la direction générale**, les membres du CSE : les objectifs en matière de qualité et de prévention des risques industriels en fonction du contexte réglementaire (cadre législatif, labels et certifications obtenus).
- Négocie avec la direction de l'entreprise ou de l'usine, les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières, délais) pour la mise en œuvre de cette politique
- Fait une analyse et une synthèse de documents juridiques pour traduire la réglementation et les normes en instructions et en actions réalisables (système de management QHSE).
Management QHSE).
- Réalise une veille permanente sur les évolutions de la réglementation relative à la qualité, l'hygiène, la sécurité, l'environnement et aux conditions de travail.

Élabore un plan d'actions en matière d'hygiène, sécurité et environnement :

- Analyse les risques relatifs : aux sites de production et chantiers, aux produits utilisés, aux salariés (maladies professionnelles, accidents du travail), à la pollution environnementale. - Prend en compte les avis de danger énoncés par les opérationnels (opérateurs, encadrants), mène des enquêtes après des accidents du travail pour en déterminer les causes (arbre des causes), avec les membres du CSE.
- Etablit le Document Unique d'évaluation des Risques (DUER) en concertation avec les opérationnels, la direction, et les membres du CSE.
- Etablit le plan de prévention pour les unités de production, usine (entreprise utilisatrice/entreprise extérieure).
- Met en œuvre un programme d'actions : d'amélioration de la qualité (process/produit), de la prévention des situations à risque avec le management opérationnel sur les sites de production et chantiers (ingénieur production, conducteur travaux, chef chantier, opérateurs), en relation avec la direction et le CSE.
- Établit les indicateurs de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour réaliser des audits par services.
- Effectue des recommandations auprès des différents services concernant la conception des postes de travail, le choix des équipements, la définition des

Met en œuvre et suit le plan d'actions en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement :



PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

- Conçoit des outils spécifiques (fiches métiers, fiche AT, supports de formation...), à destination des services internes pour faciliter la prise de décision, assurer la traçabilité et fiabiliser les procédures de sécurité.
- Supervise la mise en œuvre du plan d'actions : accueil des représentants des organismes vérificateurs (IT, CARSAT) ; conseils (SST, OPPBTP), certificateurs ; sous-traitants, prestataires ; pompiers ... Lors d'audits sécurité, et/ou de visites. - Vérifie les installations et leur conformité en réalisant des visites (audit interne) de contrôle des équipements et produits, et en effectuant des analyses chimiques sur site et dans l'environnement proche du site de production, en collaboration avec le SST (équipe pluridisciplinaire IPRP).
- Réalise des bilans statistiques, analyse et exploite les résultats du plan d'actions par rapport aux objectifs définis en amont.

Met en place la formation interne et l'animation des partenariats liés à la prévention :

- Conçoit et anime en interne des actions de formation, pour sensibiliser les équipes à la prévention des risques.
- Dirige avec le chef d'établissement les réunions du Comité Social Economique (CSE), où il transmet les statistiques AT/MP de l'entreprise ; relate les AT et ou MP du dernier trimestre et étudie avec les membres les solutions d'amélioration ; peut organiser des groupes de travail sur la réduction des risques, en relation avec les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP,

SST, IT, Coordonnateur santé sécurité chantier...)

- Rédige des demandes d'habilitations et d'autorisations à destination des organismes publics.

Autres Activités :

Si l'entreprise n'est pas certifiée, le responsable QHSE peut prendre en charge les dossiers de certification ((ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, EN 9100 ...), et de labellisation ; dans ce cadre, il devra mener une veille sur les évolutions des normes et de la réglementation (qualité de service industriel, management environnemental, santé).

Sur **les grands sites de production**, participe activement à l'amélioration des process de production avec les équipes concernées ; il est force de propositions ; il peut également être dédié à une problématique particulière telle que la prévention des risques de sécurité ou la gestion des risques environnementaux d'un site de production (usine).

S'assure que les actions préventives organisationnelles, techniques et humaines du chantier ou du site soient réalisées :

Concernant les opérateurs de chantier veille entre autres à :



PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

- Accueil Nouveaux Embauchés/ Intérimaires
- Certificat Aptitude Conduite en Sécurité (CACES).
- Formation/Information Risques Santé/Sécurité Salariés
- Equipements Protection Individuels (EPI) : protection collective priorisée
- Formation Utilisation/Montage Echafaudage
- Formation/Maintien Actualisation Compétences SST
- Formation Utilisation Matériels Lutte Incendie
- Habilitation Electrique
- Qualification Initiale Obligatoire Conduite Véhicule Transport PTAC est >3,5 tonnes.....

Vis-à-vis de l'encadrement de chantier et des compagnons :

- Définit le pourquoi des actions de prévention et le sens de la démarche
- Mobilise les salariés dans une culture de prévention, et de remontées d'évènements sécurité. Son attitude quotidienne permet de stimuler une atmosphère de confiance et de collaboration au sein d'une équipe.
- Passe du temps avec ses collaborateurs et les aide à développer leurs compétences en prévention des risques

Exigences

- Charge Mentale
- Conduite VL
- Esprit Sécurité
- Grand Déplacement
- Horaire Travail : dépassement d'horaires
- Multiplicité Lieux Travail (suivi de plusieurs chantiers)
- Sens Responsabilités
- Capacité Réflexion/Analyse
- Travail en Equipe

Accidents Travail

- Risque Routier
- Chute Plain-pied
- Chute Hauteur : sur chantier
- Renversement par engin/Véhicule : sur chantier



PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

Nuisances

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress :
Aléas des chantiers, pression, de la hiérarchie ; intensification du travail, surcharge informationnelle : usage du téléphone mobile et de la messagerie (TIC), horaires, etc.... ;
responsabilité : organisationnelle, technique et humaine

En Savoir Plus :

Stress et messagerie électronique. Quelle prévention peut être mise en place ? INRS 2014

Maladies Professionnelles

Néant

Mesures Préventives

Un clic sur un des items des Mesures Préventives, ouvre **sur le chapitre correspondant** du Guide Bonnes Pratiques Prévention BTP

MESURES ORGANISATIONNELLES :

Principes Généraux Prévention :

Document Unique Evaluation Risques Professionnels (DUERP)/Aides Financières
CARSAT/ANACT

Outil d'évaluation des risques professionnels - Travail de bureau outil OIRA INRS

Intelligence Artificielle (IA)/Impression 3D/BIM BTP/CIM

Normalisation Qualité/Hygiène/Sécurité/Environnement(QHSE)

Risques Psychosociaux(RPS)/Qualité Vie Conditions Travail (QVCT) : pression de la hiérarchie ;
TIC, Burn Out



PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

Risque Routier Transport Personnels/Matériels : Véhicule Utilitaire léger & VL

Sédentarité Travail/Activités Physiques en Entreprise

Télétravail/Visioconférence

MESURES TECHNIQUES :

Aménagement Bureau :

Bon dimensionnement des mobiliers et des équipements de travail, adaptation du poste de travail et du positionnement de la souris, du clavier, de l'écran de visualisation (évitant les reflets), bureau à hauteur variable et pauses régulières pour limiter les risques liés aux positions de travail statiques, limitation des ports de charge archives++ (aides à la manutention)

Bureau à hauteur variable « bureau dynamique » permettant une alternance de position assise/debout, permettant de rester physiquement actif tout en travaillant devant un écran ;

courtes pauses actives (5') toutes les heures afin de limiter la position assise (marcher, se mettre debout, mobilisation musculaire).

Révolution des espaces de travail tertiaires qu'en est 'il de la prévention ?
Numéro 265 - Revue Hygiène et Sécurité du Travail 12/2021 INRS

Chute Plain-Pied : **cf. Conception des locaux :**

Risques Psychosociaux (RPS) Qualité Vie Conditions Travail (QVCT) /TIC/Sexisme

MESURES HUMAINES :

Accueil Nouveaux Embauches/ Intérimaires : TutoPrév' Accueil. Travail de bureau ED 4469 INRS 09/2020

Equipements Protection Individuelle (EPI) : lors déplacement sur chantier

Information Sensibilisation Hygiène Vie



PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

Sensibilisation Risques Psychosociaux(RPS)

Formation/Maintien-Actualisation Compétences (MAC-SST)

Formation Utilisation Matériels Lutte Incendie

Possibilité d'utiliser un simulateur de feu en réalité virtuelle, dans un environnement de bureaux. Intégrant de vrais extincteurs connectés (extincteurs à eau et CO2), sans risque pour les exercices et mises en situation, *et limitant la mobilisation sur le temps de travail.*

Sensibilisation Risque Routier

Suivi Individuel Préventif Santé

❖ Modalités Suivi Prise en charge Surveillance Santé

OBJECTIFS :

- Informer le salarié sur les dangers du métier, et le sensibiliser sur les moyens de prévention (fiche métier)
- **Tracer ses éventuelles expositions professionnelles** (suivi post exposition/post professionnel)
- Préserver sa santé physique et mentale, tout au long du parcours professionnel, afin de prévenir ou réduire les risques psychosociaux(RPS), prendre en compte ***l'impact du télétravail et l'organisation du travail sur la santé***, évitant une ***désinsertion professionnelle*** (cellule dédiée dans les SPST) , *et ainsi contribuer au maintien dans l'emploi.*
- **Participer à des actions de promotion de la santé** : liés au mode de vie : hygiène alimentaire, sommeil, sédentarité, bénéfices de la pratique sportive , conduites addictives ..., pratiquer les vaccinations nécessaires , participer à des campagnes de de dépistage ...
- L'Informé sur les modalités de suivi de son état de santé , et sur la possibilité dont il dispose, à tout moment, de bénéficier d'une visite à sa demande avec le médecin du travail.

Risques Particuliers :

- Néant
- La liste des risques particuliers déterminée par voie réglementaire ***peut être complétée par l'employeur***, après avis du Médecin du travail et du CSE ; cette liste doit être en cohérence avec l'évaluation des risques professionnels et la fiche d'entreprise.

Risques Autres :

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress /TIC
- Risque routier
- Sédentarité
- Hygiène de vie

Préconisations Conseillées :

Dépendent du protocole de suivi , défini par le médecin du travail. :

- ❖ **Contrôle fonction visuelle/ Fatigue oculaire :**

❖ **Veiller à une bonne hygiène de vie :**

1/ A un Poids Corporel normal (IMC cible de 18.5 à 24.9 kg/m²) : [Calcul IMC](#)

2/ A un bon équilibre alimentaire

[L'essentiel des recommandations sur l'alimentation Santé Publique France](#)

[Alimentation de l'adulte : des repas équilibrés au fil de la semaine :Ameli 02/2025](#)

Grâce à la normalisation du poids corporel, on note très souvent une amélioration du risque cardiovasculaire

3/ Au risque de complications métaboliques et cardiovasculaires :

- Elevé à partir d'un tour de taille supérieur ou égal à 94 *cm chez l'homme* ; et supérieur ou égale à 80 *cm chez la femme*
- Significativement élevé à partir d'un tour de taille de ≥ 102 *cm chez l'homme* ; ≥ 88 *cm chez la femme*.

4/ A un bon sommeil : rechercher un déficit et /ou des troubles du sommeil, un état de de fatigue



PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

[Test de Pichot Brun](#) est un auto-questionnaire de 24 items avec une échelle de Lickert, pour évaluer le sentiment de fatigue, et apprécier l'importance de ses répercussions au quotidien

[10 recommandations pour bien dormir : Institut national sommeil & vigilance \(INSV\)](#)

❖ **Agir contre l'Inactivité physique ou "comportement sédentaire"**

- ✓ **L'inactivité physique** se définit, comme le non atteint : des seuils d'activité physique recommandés : pour un adulte **150' d'activité d'intensité modérée ou 75 'd'intensité élevée/semaine (25' 3 fois/semaine)**, elle permet de réduire significativement les risques d'apparition de 7 cancers différents sur les 15 étudiés : *côlon, sein, endomètre (utérus), rein, myélome (moelle osseuse), foie ,lymphome non hodgkinien (système immunitaire)*.
- ✓ **Le comportement sédentaire** : se caractérise par une position assise en situation d'éveil , avec une dépense énergétique inférieure ou égale à 1,5 fois le repos ; c'est la première cause de mortalité évitable dans les pays occidentaux, devant le tabac ; la prévention en ce domaine est très peu développée au niveau professionnel.

Une action d'accompagnement des personnes dans leurs choix de santé, **par des actions d'éducation**, est nécessaire++ afin de donner à chacun les moyens de prendre en charge sa propre santé de manière autonome et responsable

Testez vos connaissances : activité physique et sédentarité ONAPS

❖ Dans le cadre du Suivi Individualisé :

- **Bilan biologique (profil lipidique) et ECG :à conseiller si :**

- Age > 45 ans *chez les hommes* ; > 55 ans *chez les femmes* :
 - Chez le sujet présentant **des facteurs de risque péjoratifs** : obésité (IMC > 30), hypertendu et diabétique ; taux de HDL-cholestérol est < 0,60 g/l ; taux LDL > 1,60g/L
 - Chez les sujets présentant **l'association de 2 de ces facteurs de risques**
 - Tabagisme actif ou sevré depuis moins de 5 ans
 - Hérité cardio-vasculaire chez un ascendant du premier degré à un âge précoce (avant 55 ans chez le père ou 65 ans chez la mère)
 - Pas d'activité physique régulière
 - Consommation alcool excessive



PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Les facteurs de risque cardiovasculaires se potentialisent, c'est-à-dire qu'ils s'aggravent l'un l'autre.

Ainsi, l'association de plusieurs facteurs de risque, même de faible intensité, peut entraîner un risque très élevé de maladie cardio-vasculaire.

Ainsi une TA modérée, une petite intolérance au sucre, un cholestérol moyennement élevé, chez un petit fumeur, est un terrain beaucoup plus « à risque » qu'un cholestérol très élevé isolément.

Santé du cœur - Fédération Française de Cardiologie

Comité Français Lutte contre Hypertension Artérielle : testez vous

❖ **Recherche d'addictions comportementales :**

- ✓ **Techno-dépendance** est une relation aux nouvelles technologies (TIC) : internet, messageries, téléphones mobiles, réseaux sociaux ... ; ces outils sont largement répandus en milieu professionnel.

Leur usage abusif peut devenir problématique, impactant les collaborateurs *maintenus en réseau au-delà de leur temps de travail* ; **rappeler le droit à la déconnexion.**

❖ **Accompagnement en tabacologie du fumeur:**

Depuis 2016, le droit de prescrire des substituts nicotiques est ouvert aux médecins et infirmiers du travail.

Un livret explique notamment comment :

- ✓ Aborder la question de la consommation tabagique
- ✓ Evaluer la dépendance
- ✓ Susciter ou renforcer la motivation du fumeur à arrêter et/ou réduire sa consommation de tabac grâce à l'entretien motivationnel.

Il liste l'ensemble des substituts nicotiques et donne pour chacun d'eux un mode d'emploi et les bons dosages.

Il fournit aussi un exemple d'ordonnance.

Premiers gestes en tabacologie Livret d'aide à la pratique pour les professionnels de santé Edition Respadd 01/2020



PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

- ✓ *Faire prendre conscience au salarié du coût de sa consommation*

Calculateur : découvrez les coûts cachés de votre consommation de tabac Fondation cancer

- ✓ *Aborder la dépendance au tabac : trois types de dépendance*

Tabac - Les Outils d'évaluation, d'orientation et d'accompagnement Addict Aid :

- Dépendance nicotinique : **Test de Fagerström : version longue ou version courte Addict Aid 03/2024**
- Profil psychologique de dépendance au tabac : **Test Horn :**
- Mesure les chances de réussite du sevrage tabagique : **Test de Demaria, Grimaldi et Lagrue**

Fédération Française Cardiologie : propose des informations pratiques et documentées sur les facteurs de risque cardio-vasculaire.

Tabac Info Services : information sur le tabac ; centre antitabac le plus proche de chez vous

❖ **Recherche symptômes Epuisement Professionnel (Burn out) :**

Le burn-out se traduit de diverses manières, ses signes ne sont pas spécifiques, il s'agit souvent de symptômes de stress chronique :

- ✓ **Signes Emotionnels** : tensions nerveuses, humeur triste, peurs indéfinissables
- ✓ **Signes Physiques** : troubles du sommeil, fatigue chronique, vertiges
- ✓ **Signes Cognitifs** : diminution de la concentration, erreurs, oublis, difficultés à réaliser plusieurs tâches à la fois...
- ✓ **Signes comportementaux ou interpersonnels** : repli sur soi, comportement agressif ou dérive vers des conduites addictives (alcool, drogues, tabagisme accru...)
- ✓ **Signes de Démotivation** : dévalorisation de soi, doute de ses compétences, perte de motivation ...

Questionnaire d'auto-évaluation épuisement professionnel pour les médecins et les patients M.Peze

Maslach Burnout Inventory comporte 22 questions permettant d'explorer 3 dimensions :



PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

- Sentiment Epuisement Emotionnel : 9 questions (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20)
- Déshumanisation : 5 questions (5, 10, 11, 15, 22)
- Degré d'accomplissement personnel au travail : 8 questions (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21)

Chaque échelle donne un score, les 3 scores permettent de situer l'état de burnout de la personne

Le MBI, est un outil qui permet d'évaluer la sévérité du Burn-out, de distinguer pour chacune des dimensions, s'il est faible, moyen ou élevé.

Un score élevé aux deux premières échelles et un score faible à la dernière signe un épuisement professionnel

- ❖ **Le workaholisme (dépendance au travail) :** est un comportement présenté par une personne qui ressent une pression interne, l'obligeant à travailler, et qui ressent un mal-être intérieur, et une sensation de culpabilité lors des périodes d'inactivité.

Il peut entraîner des conséquences importantes sur:

- **Sur la santé de la personne** : somatiques (douleurs musculaires ou intestinales, risque, plus élevé de maladie coronarienne), niveaux plus élevés d'anxiété, d'insomnie, de dysfonctionnement social et de dépression ; c'est également un facteur de risque important de burnout
- **Sur les collaborateurs** souvent en conflit avec ce salarié perfectionniste à l'extrême, psychorigide et ne déléguant pas.

Pour le repérage, un questionnaire : **WART**, utilisé en cas de signaux d'alerte tels que l'existence de plaintes somatiques (douleurs musculaires ou intestinales...), de troubles psychiques (anxiété, insomnie, dépression, dysfonctionnement social) , difficulté à s'éloigner du lieu de travail et Co-addictions fréquemment retrouvées : troubles du comportement alimentaire ; surconsommation de substances psychoactives (tabagisme important, mésusage d'alcool)

❖ **Vaccinations :**



❖ **Examens Dépistage Santé :**

❖ **Téléconsultation :** PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

❖ **Actions sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent au départ à la retraite du salarié**