Responsable Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

Activités Tertiaires : Encadrement 13. 08.18 Mise à jour :12/2025

Codes : **NAF** :74.90B ; **ROME** : H1302 ;**PCS** :387e ; **NSF :** 344r

Les informations fournies sont indicatives, sans caractère obligatoire, et n'ont aucune valeur légale

Situation Travail

Doit avoir un savoir-faire opérationnel, à la conception, la mise en place, la gestion et l'animation de systèmes qualité, hygiène, sécurité et environnement en entreprise (agence, établissement site de production, site industriel...)





PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Dans des structures de petite taille : c'est le responsable maintenance, production ; directeur technique ou directeur de l'usine qui assure les missions *QHSE (qualité, hygiène, sécurité et environnement).*

Dans les très grandes entreprises (majors du BTP) :
Il existe *un poste de responsable QHSE national* : travaille en relation avec plusieurs correspondants QHSE en agence (établissement) ou sur différents sites de production ; dans le cadre de projets importants (produits, process), il peut également être amené à gérer une équipe de plusieurs ingénieurs sécurité environnement ainsi que des ingénieurs qualité.

Il doit-être rigoureux, doit savoir s'adapter, voire improviser, et faire preuve d'un excellent relationnel en étant à l'écoute , et en support de ses équipes sur le terrain.

Il a la lourde tâche de se soustraire à l'image de "gendarme" encore largement répandue sur le terrain.

Il est important de noter que la culture SST ne cesse d'évoluer dans le temps, en fonction du contexte interne et/ou externe.

Il s'agit de maintenir le personnel impliqué dans la conduite du changement.

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- **Définit la politique QHSE :**

- Définit en relation ***avec la direction générale,*** les membres du CSE : les objectifs en matière de qualité et de prévention des risques industriels ,en fonction du contexte réglementaire (cadre législatif, labels et certifications obtenus).
- Négocie avec la direction de l'entreprise ou de l'usine, les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières, délais) pour la mise en œuvre de cette politique
- Fait une analyse et une synthèse de documents juridiques pour traduire la réglementation et les normes, en instructions et en actions réalisables (système de management QHSE). Management QHSE).
- Réalise une veille permanente sur les évolutions de la réglementation relative à la qualité, l'hygiène, la sécurité, l'environnement et aux conditions de travail.

- **Élabore un plan d'actions en matière d'hygiène, sécurité et environnement :**

-Analyse les risques relatifs : aux sites de production et chantiers, aux produits utilisés, aux salariés (maladies professionnelles, accidents du travail), à la pollution environnementale.
- Prend en compte les avis de danger énoncés par les opérationnels (opérateurs, encadrants), mène des enquêtes après des accidents du travail pour en déterminer les causes (arbre des causes), avec les membres du CSE.

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

- Etablit le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) en concertation avec les opérationnels, la direction, et les membres du CSE.
-Etablit le plan de prévention pour les unités de production, usine (entreprise utilisatrice/entreprise extérieure).
- Met en œuvre un programme d'actions : d'amélioration de la qualité (process/produit), de la prévention des situations à risque avec le management opérationnel sur les sites de production et chantiers (ingénieur production, conducteur travaux, chef chantier, opérateurs), en relation avec la direction et le CSE.
- Établit les indicateurs de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour réaliser des audits par services.
- Effectue des recommandations auprès des différents services concernant la conception des postes de travail, le choix des équipements, la définition des

- **Met en œuvre et suit le plan d'actions en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement :**

- Conçoit des outils spécifiques (fiches métiers, fiche AT, supports de formation…), à destination des services internes pour faciliter la prise de décision, assurer la traçabilité et fiabiliser les procédures de sécurité.

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- Supervise la mise en œuvre du plan d'actions : accueil des représentants des organismes vérificateurs (IT, CARSAT) ; conseils (SST, OPPBTP), certificateurs ; sous-traitants, prestataires ; pompiers … Lors d'audits sécurité, et/ou de visites. - Vérifie les installations et leur conformité en réalisant des visites (audit interne) de contrôle des équipements et produits, et en effectuant des analyses chimiques sur site et dans l'environnement proche du site de production, en collaboration avec le SST (équipe pluridisciplinaire IPRP).
- Réalise des bilans statistiques, analyse et exploite les résultats du plan d'actions par rapport aux objectifs définis en amont.

- **Met en place la formation interne et l'animation des partenariats liés à la prévention :**

- Conçoit et anime en interne des actions de formation, pour sensibiliser les équipes à la prévention des risques.
- Dirige avec le chef d'établissement les réunions du Comité Social Economique (CSE), où il transmet les statistiques AT/MP de l'entreprise ; relate-les AT et ou MP du dernier trimestre et étudie avec les membres les solutions d'amélioration ; peut organiser des groupes de travail sur la réduction des risques, en relation avec les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, SST, IT, Coordonnateur santé sécurité chantier...)
- Rédige des demandes d'habilitations et d'autorisations à destination des organismes publics.

- **Autres Activités :**

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Si l'entreprise n'est pas certifiée, le responsable QHSE peut prendre en charge les dossiers de certification (MASE, (ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, EN 9100 ...), et de labellisation ; dans ce cadre, il devra mener une veille sur les évolutions des normes et de la réglementation (qualité de service industriel, management environnemental, santé).

Sur **les grands sites de production,** participe activement à l'amélioration des process de production avec les équipes concernées ; il est force de propositions ; il peut également être dédié à une problématique particulière telle que la prévention des risques de sécurité ou la gestion des risques environnementaux d'un site de production (usine).

S'assure que les actions préventives organisationnelles, techniques et humaines du chantier ou du site soient réalisées :
Concernant les opérateurs de chantier veille entre autres à :

Liste non exhaustive

- Accueil Nouveaux Embauchés/ Intérimaires
- Certificat Aptitude Conduite en Sécurité (CACES).
- Formation/Information Risques Sante/Sécurité Salariés
- Equipements Protection Individuels (EPI) : protection collective priorisée
- Formation Utilisation/Montage Echafaudage

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- Formation/Maintien Actualisation Compétences SST
- Formation Utilisation Matériels Lutte Incendie
- Habilitation Electrique…

Vis-à-vis de l'encadrement de chantier et des compagnons :

- Définit le pourquoi des actions de prévention et le sens de la démarche

- Mobilise les salariés dans une culture de prévention, et de remontées d'évènements sécurité. Son attitude quotidienne permet de stimuler une atmosphère de confiance et de collaboration au sein d'une équipe.

- Passe du temps avec ses collaborateurs et les aide à développer leurs compétences en prévention des risques

Exigences

- Charge Mentale
- Conduite VL
- Esprit Sécurité
- Grand Déplacement
- Horaire Travail : dépassement d'horaires
- Multiplicité Lieux Travail (suivi de plusieurs chantiers)
- Sens Responsabilités
- Capacité Réflexion/Analyse
- Travail en Equipe

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Accidents Travail

- Risque Routier
- Chute Plain-pied
- Chute Hauteur : sur chantier
- Renversement par engin/Véhicule : sur chantier
- Violences Externes/Internes : physique, verbale :

Risques liés aux violences externes dans le BTP :aidez vos salariés à y faire face zoom sur le risque : OPPBTP

Nuisances

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress :
Aléas des chantiers, pression, de la hiérarchie ; intensification du travail, surcharge informationnelle : usage du téléphone mobile et de la messagerie (TIC), horaires, etc.… ; responsabilité : organisationnelle, technique et humaine

En Savoir Plus :

Stress et messagerie électronique. Quelle prévention peut être mise en place ? INRS 2014

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Maladies Professionnelles

Néant

Mesures Préventives

Un clic sur un des items des Mesures Préventives, ouvre sur le chapitre correspondant du Guide Bonnes Pratiques Prévention BTP

MESURES ORGANISATIONNELLES :

Principes Généraux Prevention :

Document Unique Evaluation Risques Professionnels (DUERP)/Aides Financières CARSAT/ANACT

Outil d'évaluation des risques professionnels - Travail de bureau outil OIRA INRS

Intelligence Artificielle (IA)/Impression 3D/BIM BTP/CIM

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Normalisation Qualité/Hygiène/Sécurité/Environnement(QHSE)

Prevention Pratiques Addictives en Milieu de Travail

Risques Psychosociaux(RPS)/Qualité Vie Conditions Travail (QVCT) : pression de la hiérarchie ; TIC, Burn Out

Risque Routier Transport Personnels/Matériels :Véhicule Utilitaire léger & VL

Sédentarité Travail/Activités Physiques en Entreprise

Télétravail/Visioconférence

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

MESURES TECHNIQUES :

Aménagement Bureau :

Bon dimensionnement des mobiliers et des équipements de travail, adaptation du poste de travail et du positionnement de la souris, du clavier, de l'écran de visualisation (évitant les reflets), bureau à hauteur variable et pauses régulières pour limiter les risques liés aux positions de travail statiques, limitation des ports de charge archives++ (aides à la manutention) ….

Bureau à hauteur variable « bureau dynamique » permettant une alternance de position assise/debout, permettant de rester physiquement actif tout en travaillant devant un écran ; courtes pauses actives (5') toutes les heures afin de limiter la position assise (marcher, se mettre debout, mobilisation musculaire).

Révolution des espaces de travail tertiaires qu'en est 'il de la prévention ?
Numéro 265 - Revue Hygiène et Sécurité du Travail 12/2021 INRS

Chute Plain-Pied : **cf. Conception des locaux :**

Risques Psychosociaux RPS Qualité Vie Conditions Travail TIC

PREVENTION GAGNANTE BTP
Performance Economique

MESURES HUMAINES :

Accueil Nouveaux Embauches/ Intérimaires : TutoPrév' Accueil. Travail de bureau ED 4469 INRS 09/2020

Equipements Protection Individuelle (EPI) : lors déplacement sur chantier

Information Sensibilisation Hygiène Vie

Sensibilisation Risques Psychosociaux(RPS)

Formation/Maintien-Actualisation Compétences (MAC-SST)

Formation Utilisation Matériels Lutte Incendie

Possibilité d'utiliser un simulateur de feu en réalité virtuelle, dans un environnement de bureaux. Intégrant de vrais extincteurs connectés (extincteurs à eau et CO2), sans risque pour les exercices et mises en situation, *et limitant la mobilisation sur le temps de travail.*

Sensibilisation Risque Routier

Copyright (© : **Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP**

Suivi Individuel Préventif Santé

❖ **Modalités Suivi Prise en charge Surveillance Santé**

OBJECTIFS :

Les SPSTI doivent rendre la prévention en santé au travail accessible, et adaptée aux besoins réels des entreprises, en : :

- **Informant :** sur les facteurs de risques des métiers , et en sensibilisant sur les moyens de prévention collectifs et individuels
- **Traçant** les expositions professionnelles ++
- **Prévenant ++** et **dépistant** les maladies professionnelles ou à caractère professionnel susceptibles de résulter de diverses activités professionnelles (actuelles et passées)
- **Préservant** la santé physique et mentale (RPS) tout au long du parcours professionnel, afin de prévenir, ou réduire l'usure au travail
- **Contribuant** au maintien dans l'emploi **:** en anticipant la désinsertion professionnelle (cellule dédiée dans le SPSTI, visite de pré reprise, visite de mi-carrière ; rendez-vous de liaison entre salarié et employeur …)
- **Participant** à des actions de promotion de la santé : liés au mode de vie : hygiène alimentaire, sommeil, sédentarité, bénéfices de la pratique sportive , conduites addictives …, pratiquer les vaccinations nécessaires , participer à des campagnes de dépistage …
- **Informant** sur les modalités de suivi l'état de santé **:** sur la possibilité à tout moment, de bénéficier d'une visite à la demande avec le médecin du travail (aussi bien par le salarié , que par l'employeur) .

  Ce qui nécessite :

  ✓ Une simplicité d'accès aux différents dispositifs
  ✓ Une bonne réactivité dans les situations sensibles
  ✓ Une cohérence entre les différents acteurs

C'est ainsi que **la culture prévention** entrera réellement dans les organisations

Risques Particuliers :

- Néant
- La liste des risques particuliers déterminée par voie réglementaire ***peut être complétée par l'employeur,*** après avis du Médecin du travail et du CSE ; cette liste doit être en cohérence avec l'évaluation des risques professionnels et la fiche d'entreprise.

Risques Autres :

- Risque Psychosocial (RPS) / Stress /TIC
- Risque routier

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

- Sédentarité
- Hygiène de vie

Préconisations Conseillées : dépendent du protocole de suivi , défini par le médecin du travail. :

- ❖ **Contrôle fonction visuelle/ Fatigue oculaire :**

- ❖ **Veiller à une bonne hygiène de vie :**

1/ A un Poids Corporel normal (IMC cible de 18.5 à 24.9 kg/m2) : **Calcul IMC**

2/ A un bon équilibre alimentaire

L'essentiel des recommandations sur l'alimentation Santé Publique France

Alimentation de l'adulte : des repas équilibrés au fil de la semaine :Ameli 02/2025

Grâce à la normalisation du poids corporel, on note très souvent une amélioration du risque cardiovasculaire

3/ Au risque de complications métaboliques et cardiovasculaires :

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

- Elevé à partir d'un tour de taille supérieur ou égal à 94 *cm chez l'homme* ; et supérieur ou égale à 80 cm *chez la femme*
- Significativement élevé à partir d'un tour de taille de ≥102 cm *chez l'homme* ; ≥88 cm *chez la femme*.

4/ A un bon sommeil : rechercher un déficit et /ou des troubles du sommeil, un état de de fatigue

Test de Pichot Brun est un auto-questionnaire de 24 items avec une échelle de Lickert, pour évaluer le sentiment de fatigue, et apprécier l'importance de ses répercussions au quotidien

10 recommandations pour bien dormir : Institut national sommeil & vigilance (INSV)

- ❖ **RPS :**

Recherche de symptômes liés à des risques psychosociaux : troubles de la concentration, du sommeil, irritabilité, nervosité, fatigue importante, palpitations…

- ❖ **Recherche d'addictions comportementales :**

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP

Techno-dépendance est une relation aux nouvelles technologies (TIC) : internet, messageries, téléphones mobiles, réseaux sociaux … ; ces outils sont largement répandus en milieu professionnel.

Leur usage abusif peut devenir problématique, impactant les collaborateurs *maintenus en réseau au-delà de leur temps de travail ;* rappeler le droit à la déconnexion.

Recherche épuisement professionnel (Burn out) Workhaolisme (dépendance au travail)

Agir contre Inactivité physique et ou le comportement sédentaire

Risque malaise au travail Evaluation Risque Cardio Vasculaire

Recherche consommation Substances Psychoactives :

Vaccinations :

Examens Dépistage Santé :

Visite médicale mi-carrière

Téléconsultation :

PREVENTION GAGNANTE BTP

Performance Economique

Actions sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent au départ à la retraite du salarié

Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP



Copyright (© : Tous droits réservés Prévention Gagnante BTP